**Programación**

**Escenarios de Uso**

**“Sistema SURA-BOT”**

**Integrantes**

Jessica Sarai González Bautista

Karina Carmona Vargas

Jesús Pacheco

**Descripción**

Crearemos una aplicación para la empresa Sura, el cual se pensó en dos usuarios: trabajadores y clientes.

Trabajadores: al momento de ser reclutados en la empresa, hay que capacitarlos y a veces es una gran pérdida de tiempo. Este bot facilitará tanto a los nuevos trabajadores haciéndolos más autómatas y responsables con su trabajo, porque este realizará un mini quiz, el cual el jefe tendrá el control de ver tan capacitado esta.

Clientes: cuando tienen preguntas de algún servicio que ofrece la empresa, el bot les facilitará al momento de tener respuestas inmediatas y no tener que ir a la empresa para resolver su duda. El bot tendrá las respuestas en cualquier momento del día.

**Escenario**

Las personas que hayan sido reclutadas en la empresa, se les dará una matricula el cual es como una contraseña para lo que se describirá a continuación. La empresa tendrá su aplicación como un bot. Como la aplicación es abierta al público, cualquier persona puede mandar mensaje, pero a los nuevos trabajadores les servirá para capacitarse. Al momento que una persona mande mensaje, el bot te preguntará si eres un cliente o trabajador. Si le contestas que eres cliente, podrás hacerle preguntas de los servicios, básicamente, atención a clientes. Pero si le dices que eres trabajador, te pedirá tu matricula. Si tu matrícula es aceptada, entonces este te mandará un documento para capacitarte, con el fin de que tengas dudas y así podrás interactuar con el bot, resolviendo las dudas que obtuviste al leer el documento, con esto se podrá evitar la perdida del tiempo en la empresa y hacer que la persona sea responsable con su trabajo.

Si la persona no tiene más dudas, entonces se hará un mini quiz para ver la capacidad del trabajador, la cual el jefe tendrá el control, para que así pueda monitorear cada una de las respuestas que la persona respondió. El jefe sabrá si esta o no capacitado, y es aquí donde acaba este proceso de capacitación del trabajador.

Si la matricula no es aceptada, se dará 2 oportunidades más para ponerlo correctamente y sino, este reiniciará la conversación preguntando si eres cliente o trabajador.